

POLÍTICA DE CALIDAD



GALLEGO Y GAMAR, S.L., empresa dedicada al **diseño, fabricación e instalación de rótulos**, en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica.

En GALLEGO Y GAMAR nos comprometemos a ofrecer servicios de instalación de rótulos que cumplan con los más altos estándares de calidad, asegurando la plena satisfacción de nuestros clientes y contribuyendo al cuidado del medioambiente.

Para alcanzar este objetivo, establecemos los siguientes principios fundamentales:

1. Calidad en los Servicios

- Garantizamos que cada proyecto de instalación de rótulos se realice cumpliendo con los requisitos legales, normativos y de nuestros clientes.
- Mantenemos un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001, que promueve la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios.
- Aseguramos la formación continua de nuestro equipo para mantenerse a la vanguardia en técnicas y tecnologías de instalación de rótulos.

2. Compromiso Medioambiental

- Incorporamos prácticas sostenibles en nuestras operaciones para minimizar el impacto ambiental, incluyendo la reducción de residuos, el reciclaje y el uso responsable de recursos.
- Promovemos el uso de materiales ecológicos y tecnologías eficientes que reduzcan las emisiones y el consumo energético durante la fabricación e instalación de rótulos.
- Cumplimos con todas las normativas ambientales aplicables y buscamos superar los estándares establecidos siempre que sea posible.

3. Satisfacción del Cliente

- Escuchamos activamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes para proporcionar soluciones personalizadas y efectivas.
- Realizamos evaluaciones periódicas de la satisfacción del cliente como una herramienta clave para mejorar nuestro desempeño.

4. Mejora Continua

- Fomentamos una cultura de innovación y mejora continua en todos los niveles de la organización.
- Realizamos auditorías internas regulares y analizamos los resultados de nuestros indicadores de desempeño para identificar oportunidades de mejora.

5. Cumplimiento Legal y Normativo

- Nos comprometemos a cumplir estrictamente con todas las leyes y normativas aplicables a nuestro sector, tanto en materia de calidad como en medioambiente.

POLÍTICA DE CALIDAD



Esta política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de nuestra organización y se encuentra disponible para las partes interesadas relevantes. A través de su implementación, buscamos consolidarnos como una empresa líder en la instalación de rótulos, con un compromiso sólido hacia la calidad y la sostenibilidad ambiental.

Madrid, a 28 de noviembre de 2024

Fdo.: La Gerencia

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned to the right of the text 'Fdo.: La Gerencia'.